

ALGEMENE FACTUUR- EN VERKOOPSVOORWAARDEN PREVENTIC BV

Artikel 1. Toepassingsgebied

Onderhavige algemene factuur- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing zowel op levering van goederen en/of materialen als op levering van diensten (installatie, onderhoud, renovatie) en gelden zowel ten aanzien van consumenten als ten aanzien van ondernemingen. Onderhavige algemene factuur- en verkoopvoorwaarden gelden in elk geval met uitsluiting van deze van de klant.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

Alle offertes opgemaakt door PREVENTIC zijn volledig vrijblijvend. Alle bestelbonnen opgemaakt door PREVENTIC, gebeurlijk in uitvoering van een aanvaarde offerte, worden nadat ze door de klant zijn ondertekend, tegengetekend door PREVENTIC en teruggestuurd naar de klant als orderbevestiging. PREVENTIC is slechts gehouden tot uitvoering nadat zij de door beide partijen ondertekende bestelbon (orderbevestiging) aan de klant heeft afgeleverd.

Artikel 3. Prijzen

Alle prijzen worden weergegeven in euro, exclusief BTW. Voor dienstverlening wordt een uurloontarief gehanteerd in regie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voorrijkosten worden afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 4. Betaling en facturatie

De klant is steeds gehouden een voorschot van 30% van de prijs te betalen uiterlijk 5 kalenderdagen voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden. Het saldo wordt gefactureerd na afloop van de werkzaamheden. Facturen zijn contant betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel van PREVENTIC binnen de termijn zoals vermeld op de factuur. In geval van niet-betaling op de vervaldag is PREVENTIC van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling gerechtigd op betaling door de klant van een verwijlinterrest van 10% per jaar vanaf de vervaldag. Daarenboven is in geval van niet-tijdige betaling op de vervaldag door de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het nog openstaande factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van PREVENTIC om haar werkelijke schade te bewijzen. Elke vertraging in betaling verschaft PREVENTIC het recht om de overeenkomst met voorafgaande ingebrekestelling tijdelijk op te schorten totdat er betaald is in hoofdsom, intresten en kosten, dan wel te ontbinden in het nadeel van de klant voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 5. Meerwerken

Door het ondertekenen van de offerte en/of bestelbon verbindt de klant zich ertoe de bestelde werken en materialen te aanvaarden, inbegrepen eventuele meerwerken en materialen, welke in regie en tegen kostprijs zullen worden verrekend.

Artikel 6. Leverings- en uitvoeringstermijnen

PREVENTIC spreekt in onderling overleg met de klant leverings- en/of aanvangsdata van de werken af en stelt gebeurlijk in de offerte of de bestelbon een aantal werkuren voorop nodig om de werken te kunnen voltooien. Deze data/aantal uren zijn indicatief en kunnen slechts aanvangen vanaf betaling van het voorschot zoals bepaald in artikel 4 en vanaf de terbeschikkingstelling aan PREVENTIC van alle nodige inlichtingen voor de uitvoering zoals bepaald in artikel 7. PREVENTIC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een redelijke overschrijding van deze data/aantal uren. Indien de klant na ondertekening van de offerte of bestelbon de uitvoering van meerwerken vraagt, is PREVENTIC niet meer gehouden om de initieel voorziene leverings- en/of aanvangsdata/ aantal uren te respecteren.

Artikel 7. Verplichtingen van de klant

De klant verbindt er zich toe om voor de aanvang van de werkzaamheden aan PREVENTIC alle informatie te verschaffen, onder andere aan de hand van technische plannen en vergunningen, omtrent de staat van het (gedeelte van het) goed waaraan of waarin de werken dienen te worden uitgevoerd, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend aangaande ondergrondse leidingen bij grond- en graafwerken, aangaande (het materiaal van) bestaande buizen bij onstoppingswerken, aangaande blokkades in schouwen bij reinigings- of tuberingswerken, aangaande de toestand van het goed bij renovatiewerken, enz. PREVENTIC is niet gehouden om zelf onderzoek te doen naar dergelijke vooraf bestaande toestand of verborgen gebreken, welke steeds vooraf door de klant moeten worden gemeld, bij gebreke waarvan PREVENTIC niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade hierdoor ontstaan.

Artikel 8. Garantie

Voor wat betreft de levering van goederen, geeft PREVENTIC geen andere garantie dan de fabrieksgarantie en voor consumenten de wettelijk bepaalde garantie zoals bepaald door de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek. Zichtbare schade dient onmiddellijk en schriftelijk bij de levering of plaatsing te worden kenbaar gemaakt bij gebreke waarvan de goederen zijn aanvaard. Niet-zichtbare schade dient onmiddellijk na de ontdekking en uiterlijk 8 kalenderdagen na de levering of plaatsing schriftelijk te worden kenbaar gemaakt bij gebreke waarvan de goederen zijn aanvaard. PREVENTIC biedt geen waarborg wanneer de klant het gebrek kende of redelijkerwijs daarvan op de hoogte moest zijn, dan wel als het gebrek aan overeenstemming voortvloeit uit het materiaal geleverd door de klant. PREVENTIC biedt geen vrijwaring voor andere verborgen gebreken. De garantie kan nooit de normale slijtage dekken. Evenmin dekt de garantie herstellingen veroorzaakt door een foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik door de klant, herstellingen veroorzaakt door brand, ongeval, natuurrampen, elektriciteitsstroomissen, overmacht en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan het geleverde goed, verbruikbare producten en gebrekkige of verkeerd uitgevoerd onderhoud van de goederen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Alle verbintenissen die PREVENTIC aangaat in het kader van de overeenkomst met de klant zijn middelenverbintenissen. PREVENTIC is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van foutieve en bewezen niet nakoming van haar verbintenissen, maar nooit voor een hoger bedrag dan de waarde van de overeenkomst. PREVENTIC is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend omzetverlies, winstderving, imagoschade, klantenverlies, technische kosten en advocatenkosten.

Artikel 10. Overmacht

In geval van toeval of overmacht, waarmee conventioneel alle omstandigheden worden gelijkgesteld onafhankelijk van de wil van PREVENTIC, wordt de overeenkomst opgeschort indien de overmacht van tijdelijke aard is. In dat geval kan de klant de bestelde materialen en/of werken niet annuleren, noch de overeenkomst opzeggen. Evenmin is de klant gerechtigd op enige schadevergoeding. Indien de toeval of overmacht van die aard is dat de uitvoering niet, dan wel niet langer op gelijkaardige professionele wijze binnen redelijke termijn kan worden hervat, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding.

Artikel 11. Eenzijdige beëindiging

In geval van gehele of gedeeltelijke eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de klant na ondertekening van de bestelbon of bij wanprestatie is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan PREVENTIC van 30% van het saldo van de prijs, onverminderd het recht van PREVENTIC om een hogere schade te bewijzen en te vorderen. PREVENTIC kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van reorganisatie, ontbinding, vereffening, faillissement, kennelijk onvermogen, voorlopige bevoordvoering van of bij de klant, alsook bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de klant, zonder te zijn gehouden tot betalen van enige vergoeding.

Artikel 12. Schadebeding voor de consument

Ingeval PREVENTIC zijn contractuele verplichtingen jegens een consument (niet-onderneming) in de zin van het Wetboek Economisch Recht niet zou nakomen, is de consument gerechtigd op een schadevergoeding gelijk aan de wettelijke intrestvoet vermeerderd met 2% op de waarde van de gebrekkig uitgevoerde werken/diensten voor zover de consument aantoonbaar werkelijk schade te hebben geleden en behoudens overmacht.

Artikel 13. Klachten

Elke klacht omtrent de uitvoering van werken of levering van goederen/materialen, dan wel omtrent facturatie moet gedetailleerd geschieden bij aangetekende brief binnen de 8 kalenderdagen te rekenen vanaf de beëindiging van de werkzaamheden of inontvangstname van de goederen/factuur door de klant. De afwezigheid van enige klacht op de wijze zoals voormeld en binnen de gestelde termijn, impliceert de onbetwistbare aanvaarding van de bestelde werken of de factuur. Mineure klachten of gebreken in de uitgevoerde werken geven de klant niet het recht om de oplevering van de werken in totaliteit te weigeren. Het gebruik van (een deel van) de bestelde werken brengt van rechtswege de aanvaarding ervan met zich mee.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen en/of materialen blijven eigendom van PREVENTIC tot de volledige betaling door de klant van de prijs in hoofdsom, intresten en kosten. Bij niet- of niet-tijdige betaling heeft PREVENTIC het recht de geleverde goederen en/of materialen terug te nemen op kosten van de klant, waarbij de klant instaat voor alle risico's vanaf levering en/of plaatsing. De klant verbindt er zich toe de goederen en/of materialen in goede staat te behouden en deze niet te incorporeren noch te vervreemden zolang de schuld aan PREVENTIC niet volledig is aangezuiverd. Bij gebeurlijke doorverkoop wordt het eigendomsvoorbehoud uitgeoefend op de wederkoopprijs en kan PREVENTIC deze som eisen zowel van de klant als van diens koper, onverminderd het recht van PREVENTIC op bijkomende schadevergoeding. In geval van verwerking of incorporatie van de geleverde goederen en/of materialen, gebeurt dit steeds voor PREVENTIC die de nieuwe zaak zal verwerven in verhouding met de waarde van de geleverde goederen en/of materialen tot de andere verwerkte goederen op het tijdstip van de verwerking. Bij nutteloosheid van de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud (bv. ingevolge maatwerk of na incorporatie), dient de klant alle bijkomende kosten van uitoefening van het eigendomsvoorbehoud bovenop de koopprijs te betalen. Alle kosten die ingevolge de uitoefening van dit eigendomsvoorbehoud ontstaan, zijn integraal ten laste van de klant.

Artikel 15. Gegevensbescherming

De identificatiegegevens die door de klant aan PREVENTIC worden verstrekt voor de uitvoering van onderhavige overeenkomst, worden verwerkt met inachtnaam van de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Artikel 16. Geldigheid

De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige algemene factuur- en verkoopvoorwaarden kan in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg hebben.

Artikel 17. Rechtskeuze en forumbeding

De overeenkomst met de klant wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst worden uitsluitend beslecht voor de Gentse afdelingen van de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen, behoudens wat consumenten betreft.